

KONE Yhtiökokous 2020

25. HELMIKUUTA 2020

HENRIK EHRNROOTH, TOIMITUSJOHTAJA



Kasvu

Saadut tilaukset ja liikevaihto kasvoivat kaikilla alueilla ja kaikissa liiketoiminnoissa

Tuloskehitys

Vahvaa tulospäästöä, oikaistu liikevoittomarginaali parani

Strategian toteutus

Menestymme asiakkaan kanssa -strategia vahvistaa kilpailukykyämme

2019 Avainluvut



HYVÄÄ TULOSKASVUA, VAHVA RAHAVIRTA TULOKSEEN SUHTEUTETTUNA

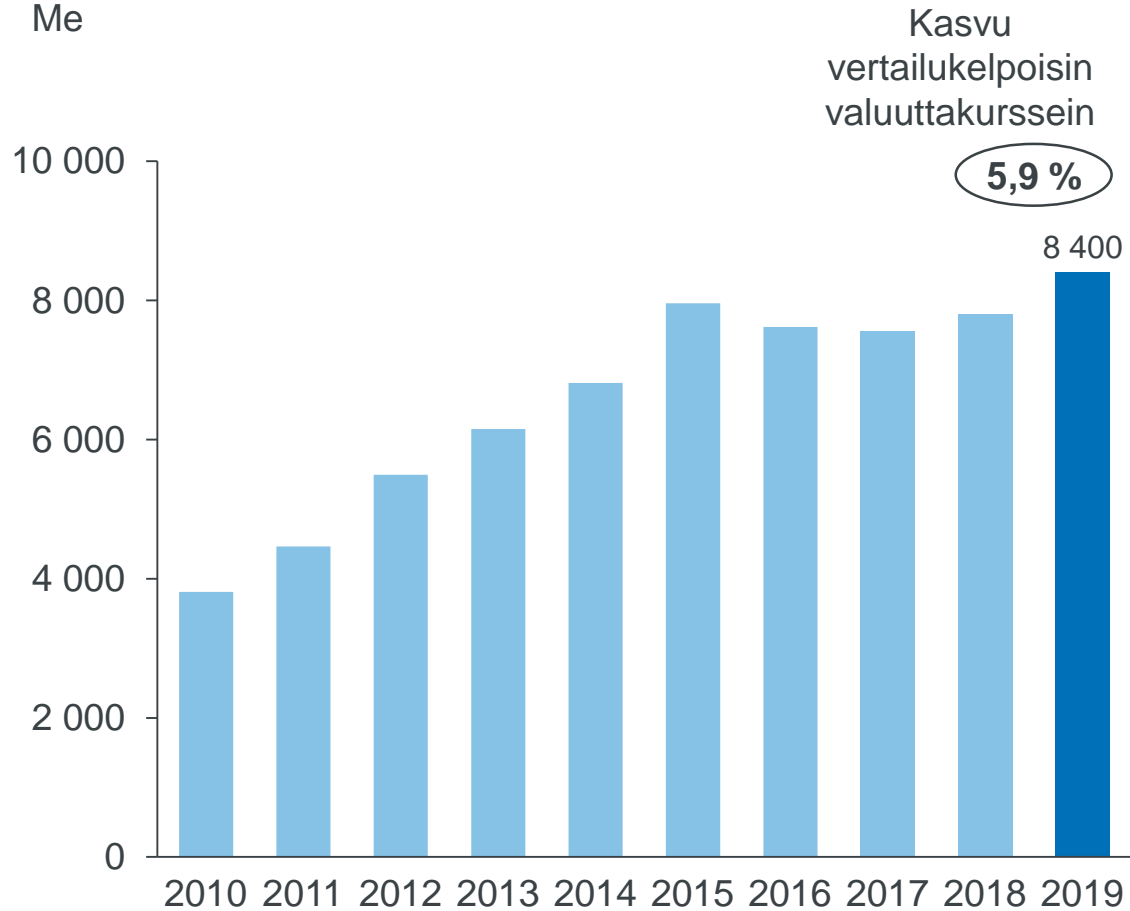
		1-12/2019	1-12/2018	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	8 399,8	7 797,0	7,7 %	5,9 %
Tilaukanta	Me	8 051,5	7 950,7	1,3 %	-0,6 %
Liikevaihto	Me	9 981,8	9 070,7	10,0 %	8,2 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	1 192,5	1 042,4	14,4 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	11,9	11,5		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	1 237,4	1 112,1	11,3 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	12,4	12,3		
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	1 549,6	1 150,1		
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,80	1,63		

Ennätyksellisen korkeat uuslaitetilaukset, hyvää kehitystä palveluissa



Saadut tilaukset 2010-2019

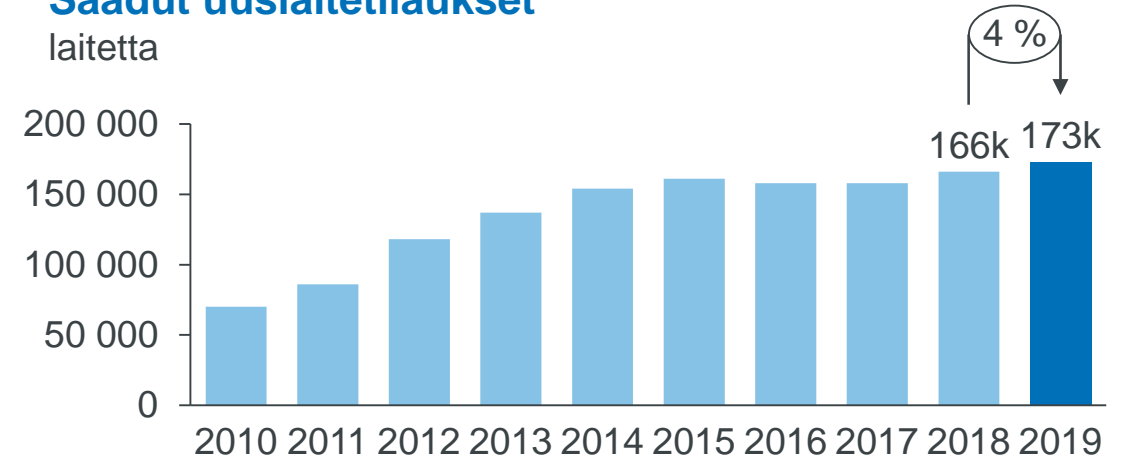
Me



Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

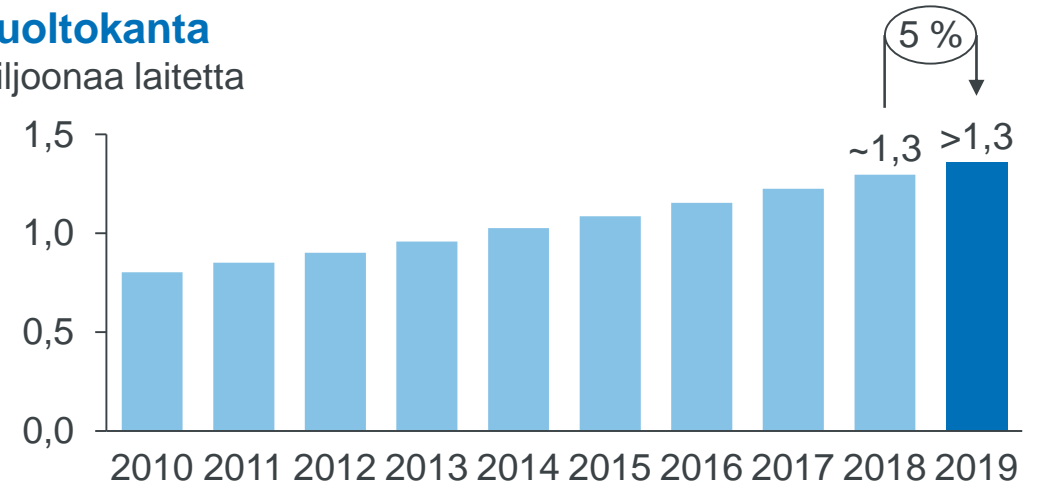
Saadut uuslaitetilaukset

laitetta



Huoltokanta

miljoonaa laitetta

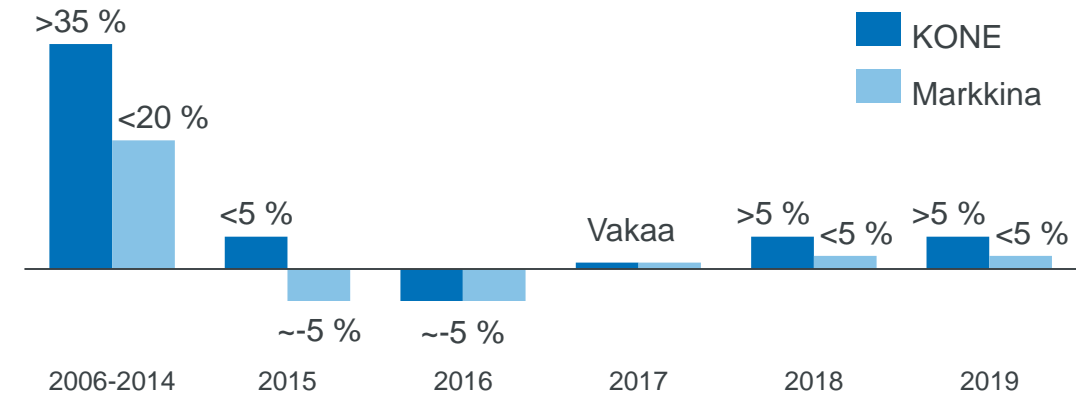


Hyvää kehitystä Kiinassa

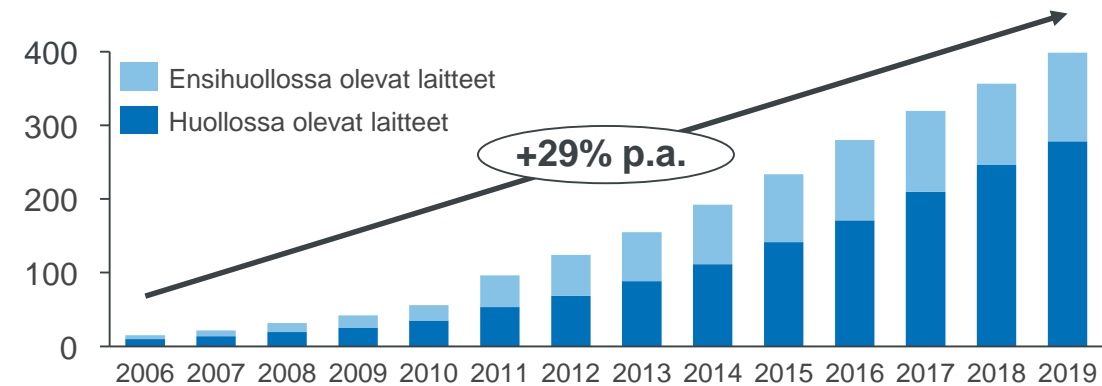
- KONEen kasvu markkinoita nopeampaa
 - Uuslaitemarkkina kasvoi hieman valtion tasapainotelmassa talouden tukemisen ja asuntomarkkinan rajoittamisen välillä
 - Kiinteistökehittäjien konsolidoituminen jatkui
- Palvelumarkkinan vahva kehitys jatkui
- KONEelle tärkeä virstanpylväs: jo miljoona toimitettua yksikköä Kiinan tehtailta

Kiinan uuslaitemarkkina

Uusien laitteiden tilaukset yksiköissä vs. markkinan kehitys



KONEen huoltokanta Kiinassa

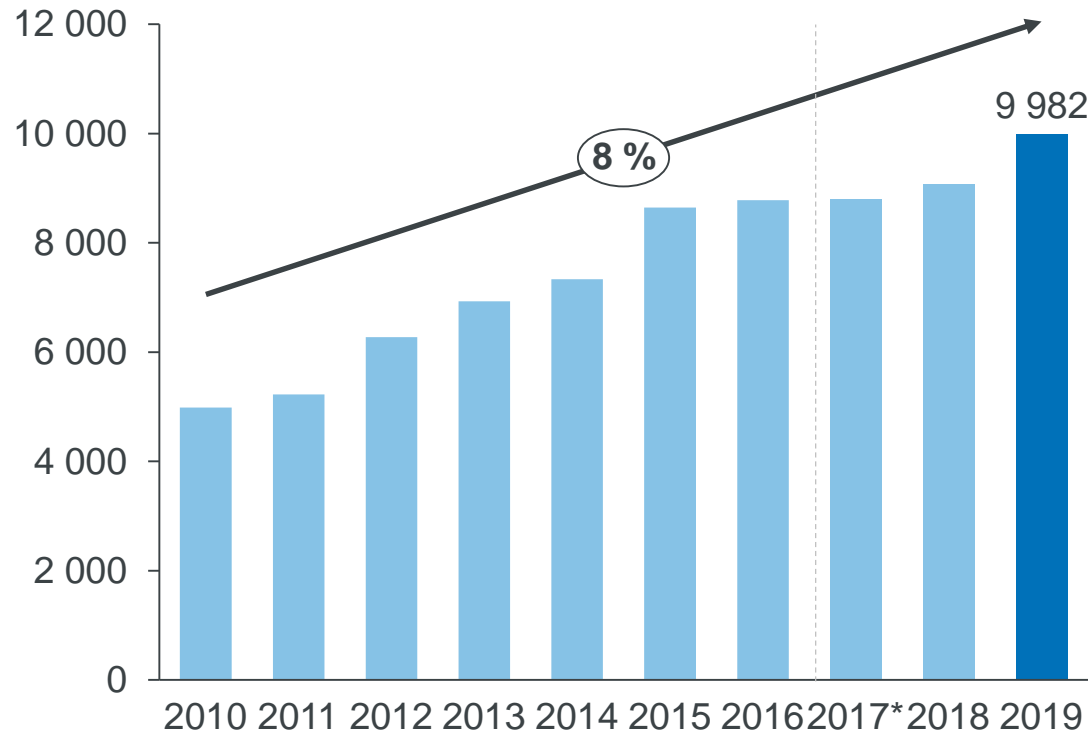


Liikevaihto kasvoi kaikissa liiketoiminnoissa vuonna 2019



Liikevaihto 2010-2019

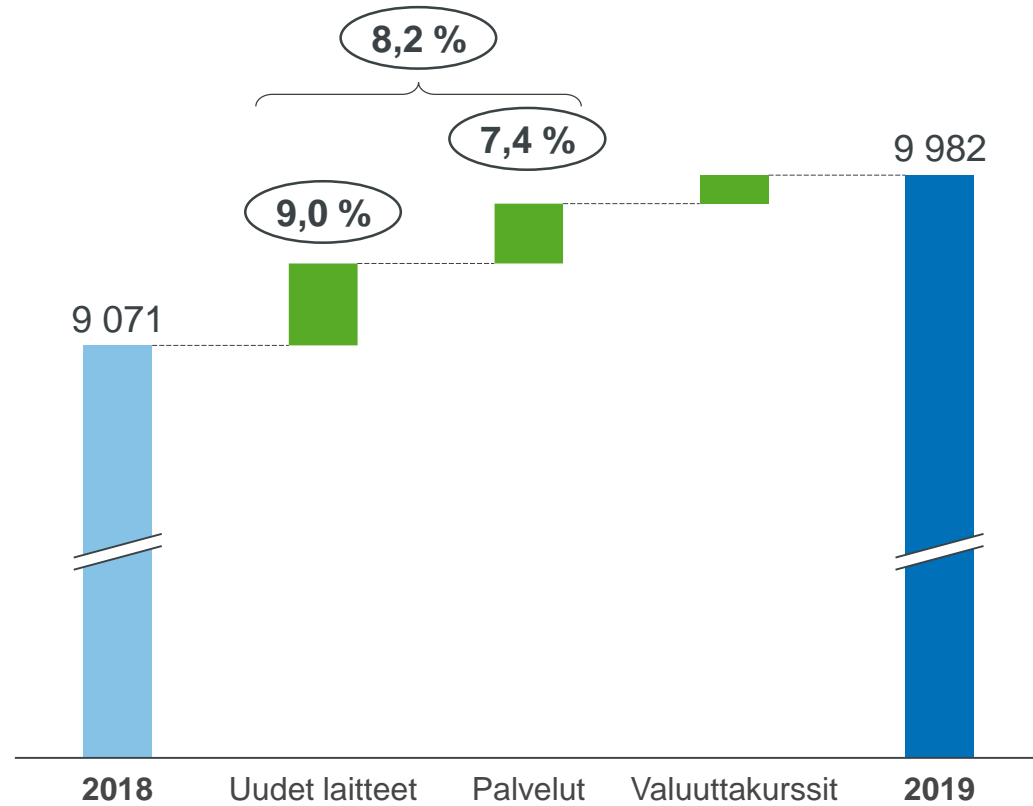
Me



* KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2010-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Liikevaihdon kehitys 2018-2019

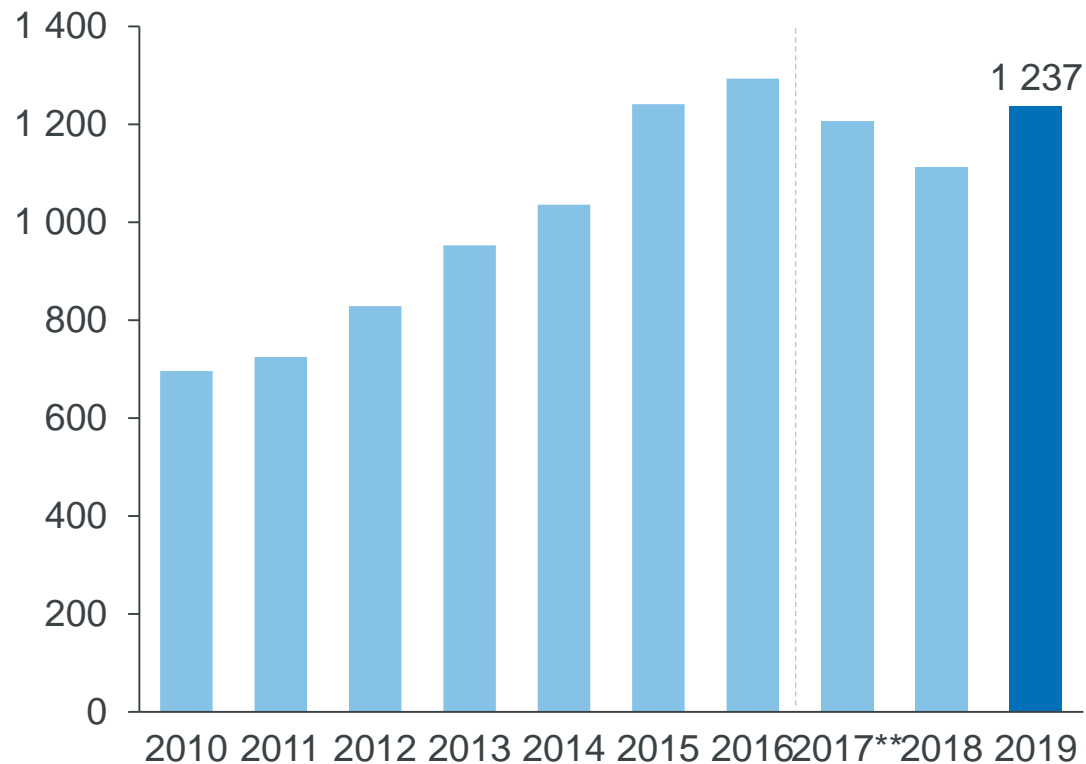
Vertailukelpoisin valuuttakurssein



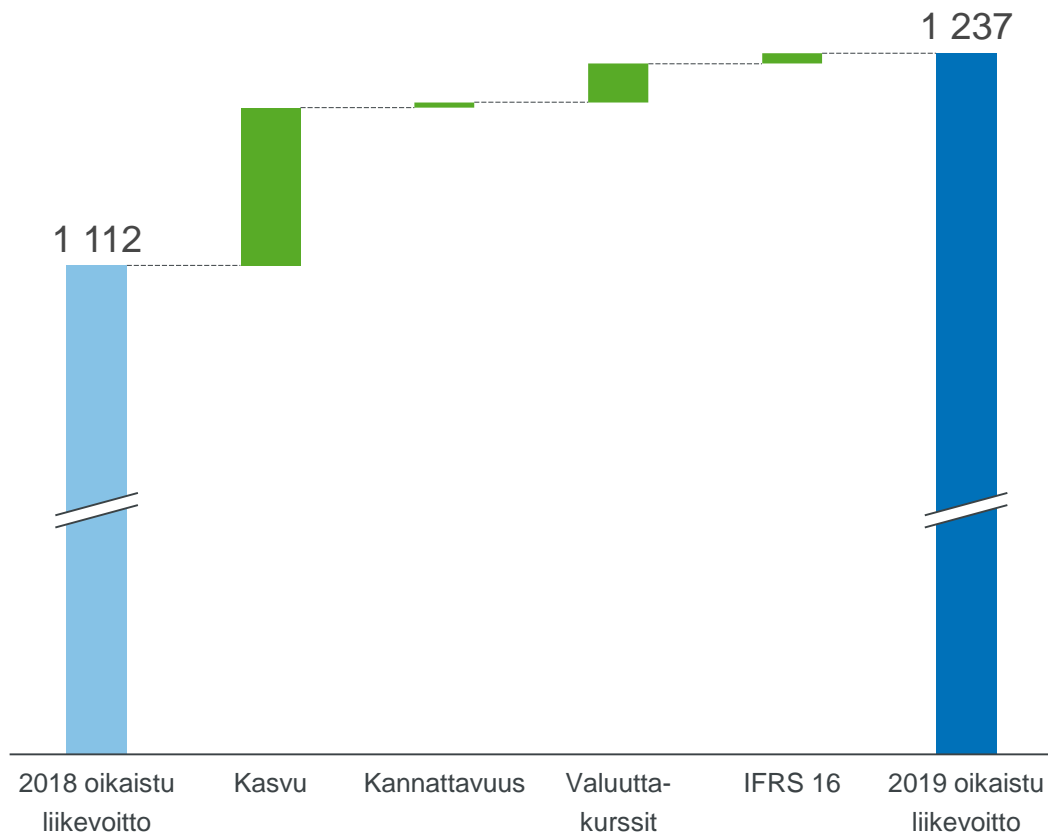
Hyvää tulokasvua vuonna 2019

Oikaistu liikevoitto* 2010-2019

Me



Oikaistun liikevoiton kehitys 2018-2019



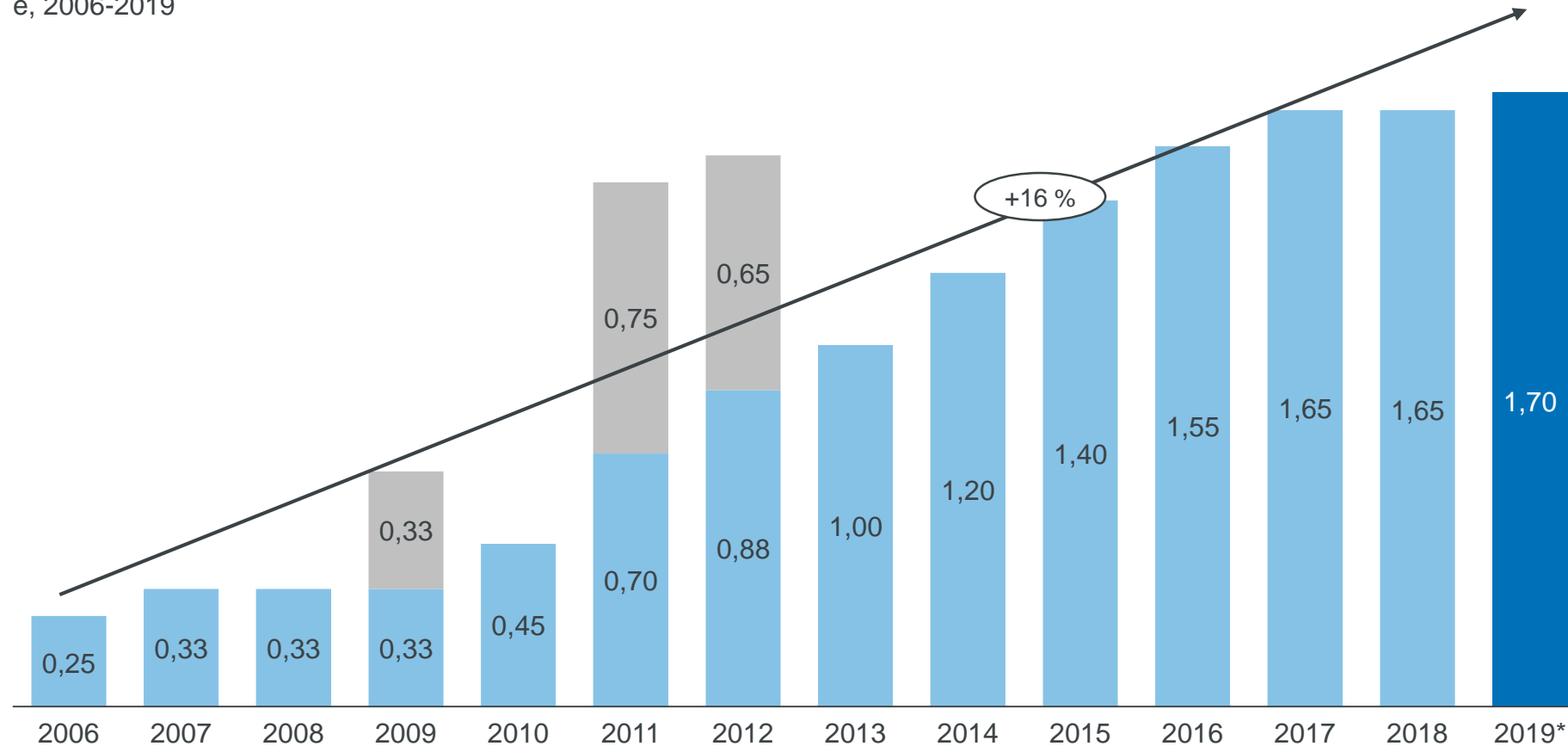
*Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia.

** KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2010-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Osinkoehdotus: 1,70 e / B-sarjan osake

Split-korjattu osakekohtainen B-sarjan osinko

e, 2006-2019



- Osingonjakosuhte 2019: 94 % osakekohtaisesta tuloksesta
- Efektiivinen osinkotuotto vuonna 2019: 2,9 %

Osinko
Ylimääräinen osinko

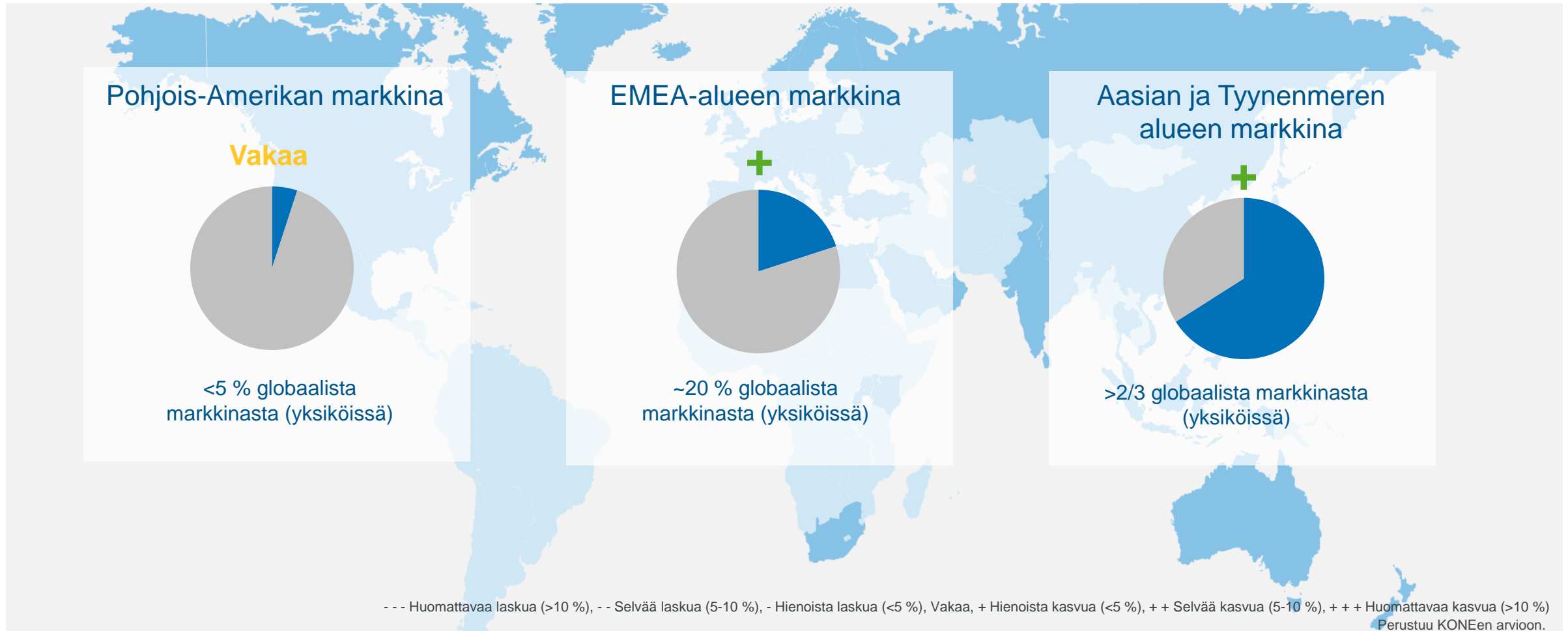
Oikaistu splitien osalta 2008 (1:2) and 2013 (1:2)
* Hallituksen ehdotus

Markkinoiden kehitys vuonna 2019



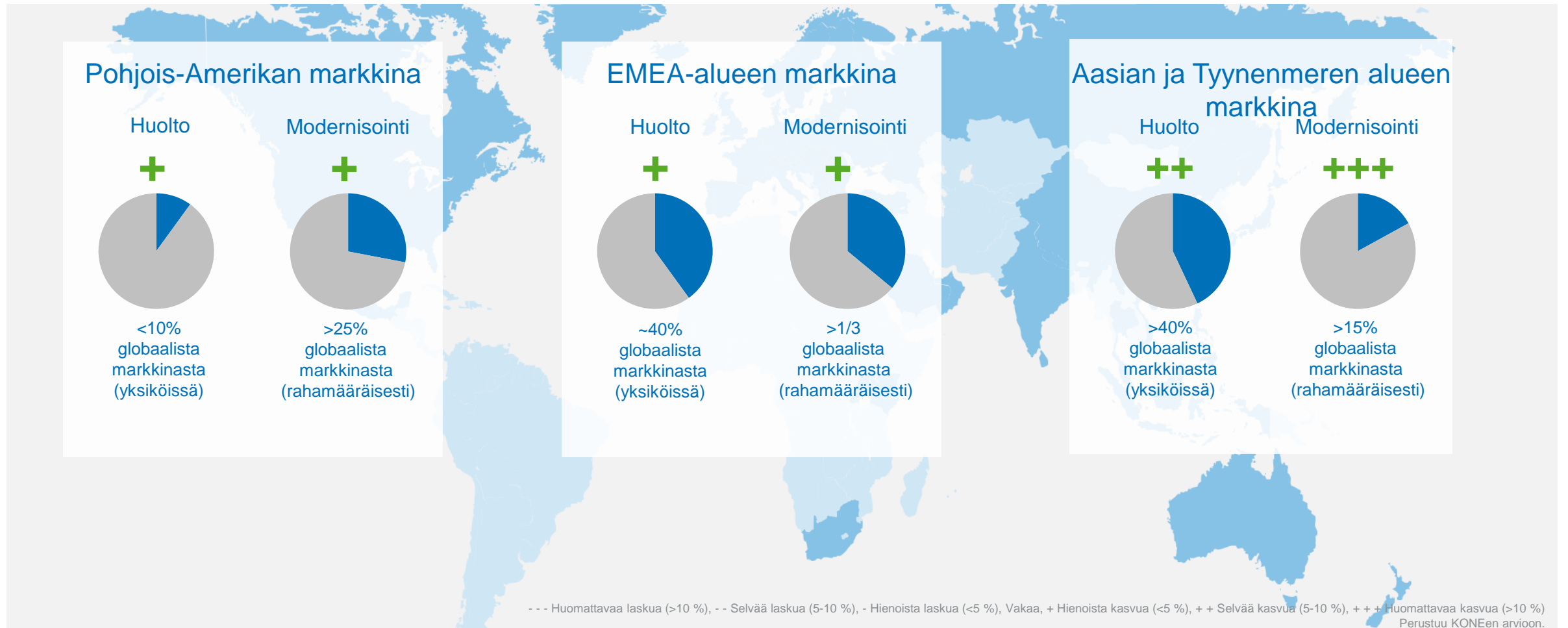
Uuslaitemarkkinan kehitys vuonna 2019

GLOBALI UUSLAITEMARKKINA KASVOI HIEMAN TILATUISSA YKSIKÖISSÄ MITATTUNA



Palvelumarkkinoiden kehitys vuonna 2019

MARKKINAT KEHITTYIVÄT EDELLEEN POSITIIVISESTI



Strategian toteutus



MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

TEKNOLOGINEN
MURROS

MISSIOMME
ON TEHDÄ
KAUPUNGEISTA
PAREMPIA
PAIKKOJA ELÄÄ

KEINOMME
MENESTYÄ

KULTTUURI

VISIO

KONE TARJOAA PARHAAN
KÄYTTÄJÄKOKEMUKSEN

STRATEGISET TAVOITTEET

Uskollisimmat
asiakkaatErinomainen
työpaikkaMarkkinoita
nopeampi kasvuParas
taloudellinen
kehitysKestävän
kehityksen
edelläkävijä

MENESTYME ASIAKKAAN KANSSA

Yhdessä innovointi ja
uudenlainen osaaminenAsiakaslähtöiset
ratkaisut ja palvelutAito
palveluasenneNopea ja fiksu
toteutusKONE
WAY

TURVALLISUUS

LAATU

ARVOT

Asiakkaan
ilahduttaminenTahto
uudistuaInto saada
aikaanYhdessä
onnistuminen

Hyvää kehitystä strategisissa tavoitteissamme

STRATEGISET TAVOITTEET

Uskollisimmat
asiakkaat

Erinomainen
työpaikka

Markkinoita
nopeampi kasvu

Paras taloudellinen
kehitys

Kestävän
kehityksen
edelläkävijä

Asiakasuskollisuus (NPS) pysyi
hyvällä tasolla

Uusia koulutusohjelmia ja koulutuskeskuksia henkilöstön
osaamisen ja sitoutumisen vahvistamiseksi entisestään

Hyvää kehitystä niin uusissa laitteissa
kuin palveluissakin

Hyvää tuloskasvua, kannattavuus
parani 2019 toisella vuosipuoliskolla

Eko-tehokkuuden edelläkävijä,
hiilijalanjäljen vähennys suhteessa
liikevaihtoon ylitti tavoitteen

Yhdistämme fyysiset tuotteet digitaalisiin ratkaisuihin

ÄLYKKÄÄT PEOPLE
FLOW -RATKAISUT
älykkäämmille rakennuksille

KONEEN DIGITAALINEN ALUSTA
JA OHJELMOINTIRAJAPINNAT

KOLMANSIEN
OSAPUOLTEN PALVELUT
ÄLYKKÄILLE
RAKENNUKSILLE

HISSIT, LIUKUPORTAAT
JA AUTOMAATTIOIVET
uusiin rakennuksiin

HUOLTO JA
MODERNISOINNIT
rakennuksen elinkaaren
aikana

Visiomme on tarjota paras käyttäjäkokemus

Yhdistämme fyysiset tuotteet digitaalisiin ratkaisuihin

ÄLYKKÄÄT PEOPLE
FLOW -RATKAISUT
älykkäämmille rakennuksille

KONEEN DIGITAALINEN ALUSTA
JA OHJELMOINTIRAJAPINNAT

KOLMANSIEN
OSAPUOLTEN PALVELUT
ÄLYKKÄILLE
RAKENNUKSILLE

KONE DX
-sarjan
hissit

KONE 24/7
Connected
Services

HISSIT, LIUKUPORTAAT
JA AUTOMAATTIOIVET
uusiin rakennuksiin

HUOLTO JA
MODERNISOINNIT
rakennuksen elinkaaren
aikana

Uusi KONE
Care

Visiomme on tarjota paras käyttäjäkokemus

KONE DX -sarja

HISSIEN UUSI AIKAKAUSI – PÄIVITETTÄVÄ RATKAISU RAKENNUKSEN KOKO ELINKAARELLE

Lisäarvoa älykkäillä People Flow -ratkaisulla

Älykäs, sisäänrakennetuilla tietoyhteyksillä varustettu hissi, joka hyödyntää KONEen digitaalista alustaa ja rajapintoja (API)

Erottautumista uudella käyttäjäkokemuksella

Räätälöityjä käyttökokemuksia, tahroja ja naarmuja ehkäisevät antibakteeriset pinnat

Kumppani älykkäisiin rakennuksiin

Älykkäämpää ja vastuullisempaa rakentamista sekä projektinhallintaa uuden sukupolven suunnittelu-työkalujen, vastuullisten materiaalien ja asiantuntijoidemme avulla

Vastuullisuuden kohokohtia

Ulkoista tunnustusta vastuullisuustyöstämme



CDP:n A-listalla
(A- tai A seitsemänä
peräkkäisenä vuonna)



Sijalla 32 Corporate
Knightsin maailman 100
vastuullisimman yrityksen
listalla



Jälleen mukana
FTSE4Good-
indeksissä

Saavutuksia vuonna 2019



Työtaturmataajuus
parani ja oli 1,7
(2018: 2,1)

Huippu- luokan energia- tehokkuutta

KONEella on nyt 16
hissimallia ja 3
liukuporrasmallia, joilla on
ISO 25745 –
energiatehokkuus-standardin
mukainen huippuluokitus



KONEen Yritysvastuu-
raportti 2019 julkaistaan
huhtikuussa 2020

Näkyviä hyötyjä Accelerate-ohjelmasta – ohjelman viimeinen vuosi käynnissä

Roolien ja prosessien yhdenmukaistaminen, mittakaavaedun hyödyntäminen ja asiantuntemuksen rakentaminen useissa keskeisissä toiminnoissa



Customer Solutions Engineering



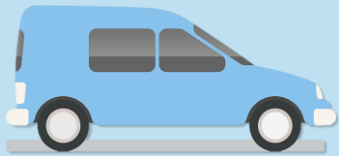
HR



Asiakaspalvelu & hallinto



Teknologia & Innovaatiot



Logistiikka



Talous



Hankinta



Laatu

Accelerate-ohjelman tavoitteet

- Asiakaslähtöisyys
- Nopeus
- Tehokkuus

Arvioidut säästöt ja kustannukset

- Vuotuiset kustannussäästöt lähes 150 Me vuoden 2020 loppuun mennessä
- Kustannukset >150 Me



ALICE@Mediapolis
Singapore



Telia Company Headquarters
Tukholma



M3 Cityringen
Köpenhamina

Markkina- ja
liiketoimintanäkymät
vuodelle 2020



Markkinanäkymät vuodelle 2020

Uuslaitemarkkina

- Uuslaitemarkkinan odotetaan olevan melko vakaa tai kasvavan hieman. Koronavirus aiheuttaa kuitenkin epävarmuutta markkinanäkymiin
- Kiinan markkinan odotetaan olevan melko vakaa tai kasvavan hieman, kun taas muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella markkinan odotetaan kasvavan hieman.
- Pohjois-Amerikassa sekä Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella uuslaitemarkkinoiden odotetaan olevan melko vakaat

Huoltomarkkina

- Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella ja kasvavan hieman muilla alueilla

Modernisointimarkkina

- Modernisointimarkkinan odotetaan kasvavan hieman Pohjois-Amerikassa sekä Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella, ja kehittyvän vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella



Liikevaihto




- Vuonna 2020 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan 0 % ja 6 % välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2019 liikevaihtoon

Oikaistu liikevoitto

- Oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) arvioidaan olevan 1 250–1 400 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2020 tasolla. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan noin 15 miljoonan euron positiivinen vaikutus liikevoittoon

Tulokseen vaikuttavat tekijät

Positiivista

-  Parantunut saatujen tilausten suhteellinen kate
-  palveluliiketoiminnan kasvu
-  Accelerate-säästöt (~50 Me)

Negatiivista

-  Palkkojen ja alihankintakustannusten nousu
-  Digitaalisten palveluiden ja -ratkaisujen myyntiin ja toteutukseen liittyvien kyvykkyyksien kehittäminen
-  Koronaviruksen vaikutus

Yhteenveto

- Strategian toteutus hyvällä mallilla – vahva kilpailukyky
- Odotamme, että kannattava kasvu jatkuu vuonna 2020
- Jatkamme panostuksia itsemme uudistamiseen voidaksemme joka päivä palvella asiakkaitamme entistä paremmin



Dedicated to People Flow™

